

# Manual de Ética e Conduta

Atualizado em: 05 de Maio de 2023  
Rev.: 08

# Índice

1.	Introdução	03
2.	Políticas	03
2.1	Política do Sistema Integrado	03
2.2	Política de Reparação Infantil e Promoção da Educação	04
3.	Princípios Éticos	04
4.	Diretrizes de Conduta	07
5.	Vigência	11

## 1. Introdução

O Manual de Ética e de Conduta empresarial da Pollo não só define os princípios que devem orientar o trabalho e as relações na Empresa, como também a conduta ética que cada profissional deve adotar para a elevação da qualidade dos nossos produtos e serviços.

Assim, este Manual explicita o que consideramos ético, principalmente a integridade de nossas ações, nosso relacionamento de honestidade com clientes, colaboradores, fornecedores, órgãos públicos, acionistas e comunidade, e nosso elevado padrão de conduta comercial.

As normas básicas de prática comercial e conduta profissional e pessoal contida neste manual exigem honestidade e sinceridade na realização das respectivas atividades. O não cumprimento das diretrizes estabelecidas neste Manual tem implicações tanto pessoais como corporativas. Cada caso será estudado, individualmente, e toda ou qualquer violação a leis aplicáveis aos negócios da Pollo será reportada às devidas autoridades competentes para instauração de devido processo judicial.

A Pollo espera que todos os diretores e empregados exerçam suas responsabilidades com ética e procurem evitar até mesmo a aparência de comportamento inadequado.

## 2. Políticas

### 2.1 Política do Sistema de Gestão Integrado

A Pollo Engenharia, é uma empresa socialmente responsável, atuante na área de prestação de serviços na área de engenharia, apoio técnico, fiscalização, inspeção, planejamento, manutenção e reparo industrial integrada nas disciplinas de mecânica, elétrica, instrumentação, automação, caldeiraria, soldagem, andaime, pintura, isolamento térmico, tubulações e estruturas metálicas, englobando: fornos, caldeiras, reatores, conversores, torres, vasos, permutadores, bombas, compressores, geradores, turbinas e acessórios, paradas de manutenção de plantas industriais, serviços de logística, movimentação de cargas e operação de almoxarifado, coloca em evidência seus compromissos expressos através dos parâmetros abaixo:

- **Qualidade:** Realizar os serviços com um alto padrão de qualidade com a finalidade de alcançar a satisfação dos clientes.
- **Requisitos:** Atender aos requisitos aplicáveis
- **Melhoria Contínua:** Melhorar continuamente o desempenho do sistema de gestão da qualidade.

## 2.2 Política da valorização da diversidade e não discriminação

A Pollo entende que, pessoas com origem, formação, personalidade e talentos diferentes, unidas em torno do mesmo propósito, complementam-se e aumentam a capacidade da equipe em resolver problemas e atender aos objetivos desejados.

Pensando desta forma, a Pollo compromete-se em estimular e valorizar a diversidade existente dentro da organização, fortalecendo o respeito e a aceitação das diferenças, promovendo assim um ambiente de trabalho livre de discriminação relacionado a idade, sexo, religião, função, origem geográfica, classe social, deficiência, aparência física, gênero, raça, etc., oferecendo oportunidades iguais para todos.

Contudo, a Pollo empenha-se também em identificar, analisar e apurar denúncias sobre possíveis casos de discriminação, a fim de manter um ambiente de trabalho agradável.

## 3. Princípios Éticos

### *Honestidade e Integridade*

São valores essenciais a todos os membros da Pollo. É, portanto, esperado que todos os integrantes tenham um comportamento ético dentro e fora da organização. Ética diz respeito ao impacto de nossas ações em outras pessoas. Logo, as relações entre as pessoas que estão relacionadas a Pollo, devem ser conduzidas de forma gentil, atenciosa, respeitosa e absolutamente desvinculada de qualquer preconceito. Dessa forma, estaremos cultivando um ambiente saudável, onde todos manifestam total comprometimento com a boa reputação e com o fortalecimento da Pollo como um centro de excelência em serviços de manutenção industrial.

Os colaboradores devem evitar qualquer ação que, direta ou indiretamente, tenha influência fraudulenta, coercitiva, manipuladora ou enganosa para com os órgãos reguladores e fiscalizadores, com o propósito de gerar informações distorcidas sobre a Pollo.

Os colaboradores deverão observar uma conduta íntegra sempre que estiverem representando a empresa em viagens, congressos, feiras ou eventos equivalentes.

### *Responsabilidade*

É essencial que todos os profissionais respeitem e zelem pelo cumprimento dos Princípios e Diretrizes explicitados neste Manual de Ética e de Conduta. Os profissionais em posição de liderança, por sua vez, são os responsáveis por assegurar que os Princípios e Diretrizes, definidos neste Código, sejam cumpridos.

Na Pollo a exigência de cumprimento das normas vigentes, soma-se o estímulo a responsabilidade de seus colaboradores, que têm o poder de arbítrio de não cumprir ordens que coloquem em risco a sua integridade ou a de terceiros, ou que causem danos à empresa, à sua imagem, ao seu patrimônio ou ao meio ambiente. Todos os profissionais da Pollo têm o direito de obter esclarecimentos e manifestar sua preocupação sobre comportamentos impróprios no local de trabalho, quando considerados contrários às orientações contidas neste Código.

#### *Responsabilidade do Funcionário*

- ✓ Estar totalmente familiarizado com a empresa e conhecer detalhadamente os documentos;
- ✓ Estar atento para evitar situações que possam caracterizar negligência funcional ou que estejam diretamente violando os documentos, qualquer lei ou regulamento;
- ✓ Ajudar outros funcionários a manter as normas éticas mais elevadas;
- ✓ Procurar aconselhamento no que diz respeito às questões éticas por meio de seu Gerente ou através da Gerência de Recursos Humanos; e
- ✓ Manter um ambiente de trabalho que auxilie suas responsabilidades conforme estabelecidas neste Manual e nos procedimentos internos da organização.

#### *Justiça e Respeito*

A Pollo dispensa a todos os seus empregados um tratamento baseado na justiça e no respeito.

A Pollo não adota nem apóia qualquer forma de discriminação na contratação, remuneração, aparência física, deficiência, classe social, idade, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria, com base em raça, classe social, nacionalidade, religião, sexo, orientação sexual, associação a sindicato ou afiliação política.

A Pollo garante, a todos os seus empregados, plena liberdade de expressão, confiando que essa liberdade seja exercida com responsabilidade, sendo reconhecidas manifestações anônimas. Não se admite o uso do cargo para obtenção de quaisquer vantagens pessoais.

#### *Direitos*

A Pollo considera os direitos humanos como princípios fundamentais e universais, e busca consolidar a sua prática com base neste reconhecimento.

Os empregados da Pollo poderão, a qualquer momento, reivindicar os direitos que lhe são próprios em função de seu contrato de trabalho, diretamente à Empresa, sem receio de qualquer tipo de sanção ou repreensão.

### ***Confidencialidade das Informações***

Informações sigilosas ou estratégicas da Pollo são assuntos confidenciais da Empresa, não devendo ser divulgado para terceiros, a não ser para atender a alto interesse empresarial da organização, ou ainda no atendimento de norma ou determinação legal.

Somente pessoas autorizadas podem fornecer informações relevantes a terceiros.

Informações confidenciais da Empresa não podem ser utilizadas para atender interesse pessoal, para benefício próprio de empregado ou para terceiros.

Consideram-se informações confidenciais os dados técnicos e comerciais sobre produtos, objetivos, táticas e estratégias de negócios e de comercialização, orçamentos anuais, planejamento de curto e longo prazo, resultados de pesquisas, dados estatísticos, financeiros, contábeis e operacionais, bem como quaisquer outras informações ou dados que estejam vinculados ou relacionados com o interesse empresarial da Pollo.

O administrador ou empregado deve zelar para que informações confidenciais ou restritas de terceiros, que estejam disponibilizadas à Pollo, sejam tratadas com a devida confidencialidade.

Os empregados da Pollo têm responsabilidade ética e legal em resguardar informações confidenciais que estejam sob sua guarda, mesmo após o seu desligamento da empresa.

### ***Críticas e Sugestões***

Na Pollo prevalece um clima de abertura e liberdade que estimule seus colaboradores e fornecedores a desenvolverem a iniciativa, a criatividade e o não conformismo, como forma de impedir a estagnação e o desinteresse. Sempre que alguém discordar das políticas ou das práticas adotadas pela Empresa, deve expor francamente suas ideias, através dos canais adequados, para que sejam discutidas.

As críticas construtivas, feitas às claras e pelos meios apropriados, são bem-vindas e consideradas como demonstrações de lealdade à empresa.

### ***O Uso do Nome***

Ninguém pode usar o nome da Pollo Engenharia com o intuito de intimidar, ameaçar pessoas ou organizações ou obter vantagens pessoais.

## 4. Diretrizes de Conduta

As Diretrizes de Conduta têm o objetivo de orientar os processos de tomada de decisão. Também orientam as atitudes e comportamentos de Dirigentes, Gerentes e Colaboradores da Pollo, nas relações com os seus diferentes públicos. Nessas condições, as diretrizes definidas a seguir representam regras que devem ser seguidas por todos os profissionais que fazem parte da Pollo, independentemente de nível hierárquico.

### *Uso de recursos de propriedade da empresa*

A Pollo é proprietária de ativos de todo tipo - computadores, veículos, imóveis, equipamentos, marcas e um rico acervo de conhecimentos, informações, sistemas, processos e tecnologias. Todos os profissionais têm o dever de proteger e preservar os ativos da empresa contra o uso inadequado ou indevido, tratando-os com zelo e cuidado.

### *Preconceito, discriminação e assédio.*

A Pollo repudia toda e qualquer forma de preconceito, discriminação e assédio. Assume o compromisso de apurar e enfrentar situações de iniquidade, humilhação, exposição ao ridículo, intimidação, hostilidade e constrangimento, em consequência de cor, raça, sexo, origem étnica, língua, idade, condição econômica, nacionalidade, naturalidade, condição física, mental ou psíquica, parentesco, religião, orientação sexual, ideologia sindical ou posicionamento político. Da mesma forma, compromete-se a impedir que privilégios se associem as categorias funcionais específicas, em razão de suas diferenças.

### *Saúde, segurança e qualidade de vida.*

A Pollo proporciona condições seguras de trabalho e promove iniciativas educacionais que ampliem a percepção e a sensibilidade de todos os profissionais em relação a saúde e segurança dos colaboradores. Assim todos que atuam na Pollo têm responsabilidade de conhecer as normas internas de segurança, de usar adequadamente os equipamentos de proteção individual e demonstrar permanentemente atitudes de prevenção de acidentes.

Constitui dever de cada um dos profissionais da Pollo a comunicação de condições inseguras, desrespeito às regras de segurança ou situações que possam colocar em risco a vida de qualquer pessoa.

## ***Brindes e presentes***

Brindes ou presentes, oferecidos dentro ou fora das dependências da Pollo, que possam ser considerados como oriundos de tática de envolvimento para obtenção de favores especiais devem ser recusados e o fato comunicado ao Gerente ou Diretor imediato.

### **• Exceções:**

*Brindes simbólicos sem valor comercial* - materiais promocionais com a logomarca da empresa fornecedora ou representante. (Exemplo: calendário, canetas, pastas, camisetas, bonés, CDs, livros, agendas).

Sempre que um brinde ou presente recebido não atender um dos critérios de permissão (valor simbólico, material promocional com a logomarca do fornecedor) ou ensejar interpretações duvidosas, o mesmo deverá ser depositado para doação.

## ***Uso de álcool e drogas e porte de armas***

Não é permitido dentro da organização o porte de armas de fogo, armas brancas (faca, estilete, canivete, navalha, machado, etc), consumo de bebida alcoólica e drogas ilegais, bem como estar sob efeito dessas durante a jornada de trabalho e/ou no ambiente de trabalho. Esta atitude é considerada falta grave pois o consumo de drogas ilegais ou o uso nocivo de bebidas alcoólicas compromete a saúde e o desempenho do profissional, expondo-o a riscos, prejudica o ambiente de trabalho e afeta a imagem da organização.

A Pollo alerta, ainda, que o uso, o porte ou a comercialização de drogas ilegais, expõem o seu praticante às penas da legislação em vigor, podendo, inclusive, levar à rescisão do contrato de trabalho.

## ***Relacionamento com fornecedores***

Os fornecedores devem compartilhar os mesmos princípios éticos e de busca de melhoria contínua de qualidade ao longo da relação com a Pollo. A escolha dos fornecedores deve basear-se em critérios profissionais, técnicos, comerciais e estratégicos, mantendo-se sempre de acordo com os interesses e necessidades da empresa e seguindo os procedimentos da Função de Infraestrutura, garantindo a melhor relação entre o Fornecedor e a Pollo.



Todos os fornecedores devem ser tratados sem preferência durante todas as etapas de um processo de contratação, tendo todos o mesmo nível de acesso a informações, independente do tempo de relacionamento com a Pollo.

### ***Relacionamento com concorrentes***

Consideramos saudável a concorrência, desde que seja leal. Dessa forma, tratamos nossos concorrentes com o mesmo respeito que deles esperamos ter.

Todas as informações de mercado e de concorrentes, legítimas e necessárias ao negócio, devem ser obtidas por meio de práticas transparentes e idôneas, não se admitindo sua obtenção por meios ilícitos.

Para a Pollo, meios ilícitos são formas ilegais e moralmente inaceitáveis de acesso a informações sigilosas.

É vedado ao empregado adotar qualquer atitude que denigra a imagem de concorrentes ou parceiros comerciais da Empresa. Os negócios da Pollo devem se pautar pela observância às leis, aos valores da empresa e ao Código de Conduta, cabendo a todos os empregados assegurar seu cumprimento.

Não devem ser promovidos com concorrentes entendimentos com o objetivo de abuso de poder econômico ou de práticas comerciais arbitrárias.

### ***Relacionamento com funcionários***

Todos os funcionários merecem e tem direito ao respeito e tratamento digno dentro da organização.

A Pollo, não aceita tratamento rude e desumano, entre colegas de trabalho ou entre liderança e subordinados.

Não é permitido o uso de palavras de baixo calão ou palavras que levem o funcionário ao constrangimento, por qualquer pessoa dentro da empresa.

### ***Meio ambiente***

Todos os colaboradores devem conduzir suas operações e seus serviços em conformidade com as regulamentações de meio ambiente, seguindo algumas diretrizes do tipo:

- utilizando os recursos naturais sem prejuízo ao meio ambiente;
- armazenando e descartando resíduos de acordo com as normas e regulamentações sanitárias;
- usando material reciclável, sempre que isso for viável;
- incentivando a reciclagem de materiais, sempre que isso for viável;

- projetando novas instalações e reformas de modo a se integrarem, sem prejudicar o equilíbrio natural do ambiente;
- selecionando matérias-primas e processos de fabricação cujo impacto negativo sobre o meio ambiente seja mínimo;
- instalando equipamentos de controle e preservação das melhores condições ambientais, de forma a garantir a mínima poluição do ar, sonora e visual.

É responsabilidade de cada colaborador o conhecimento das políticas e práticas expressas no Manual de Ética da Pollo, qualquer violação a qualquer uma das normas e/ou orientações do mesmo resultará em medidas disciplinares apropriadas, podendo inclusive levar ao desligamento.

### *Horário de Trabalho*

Todos os colaboradores e potenciais visitantes devem cumprir o horário de trabalho, sendo eles:

- ✓ Sede: 07:36hs às 12hs - 13hs às 17:24hs
- ✓ Obra/Site: de acordo com o horário determinado em contrato.

### *Faltas*

As faltas serão analisadas pelo setor de Recursos Humanos. Faltas sem atestado médico ou comprovação será descontado o dia do colaborador.

O funcionário que tiver **uma falta sem atestado** e/ou **duas faltas com atestado** no mesmo mês não terá o benefício da cesta básica.

### *Fardamento*

Todos os colaboradores devem utilizar os fardamentos disponibilizados pela Pollo.

Funcionários de campo: Calça, Camisa, Bota e EPI's.

Para os funcionários da sede que não possuem farda atender ao padrão abaixo:

- ✓ Calça, Camisa de manga curta ou longa, Sapato ou tênis, Sandália de salto até 05cm e/ou Blazer.

**OBS.: NÃO** é permitido o uso de blusas curtas, que fiquem acima do cóis da calça e blusas decotadas.

### *Crachás*

Todas as pessoas que acessarem a Pollo deverão portar o crachá (visitante ou funcionário) em local visível devendo mantê-lo até sua saída da empresa.

### *Fumantes*

Não é permitido fumar dentro do prédio da sede e na oficina. Existe uma área identificada para fumantes na parte externa do prédio.

### *Visitantes*

Os visitantes ao entrarem na Pollo receberão um *Briefing* com as informações básicas para acesso. Estes deverão estar vestidos adequadamente (calça, sapato ou tênis e camisa de manga curta ou longa) e atentos as placas de identificação da empresa.

### *Comunicação*

A Pollo disponibiliza diversos meios para facilitar a comunicação com as suas partes interessadas, sendo elas:

- ✓ Site: No endereço <https://polloeng.com.br/>
- ✓ Telefone: (071) 3632-1608

A Pollo garante o anonimato e integridade das pessoas que por meio de alguma dessas formas de comunicação denunciem a quebra deste manual de ética (Ex.: identificação de qualquer tipo de discriminação, assédio, porte de armas, uso de drogas, etc).

## 5. Vigência

Este Manual de Ética e de Conduta foi aprovado pela Diretoria passando a vigorar a partir da data de sua publicação.

Data de Publicação: 22 de Julho de 2013.

Camaçari, 05 de Maio de 2023.  
Rev. 08



Luciano Prado Maciel  
Diretor